

# Privacy en uw persoonsgegevens

Traduzco, gevestigd aan Maretakstraat 10, 2563 HN Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Fennie Steenhuis is de functionaris gegevensbescherming van Traduzco. Zij is te bereiken via [info@fenniesteenhuys.nl](mailto:info@fenniesteenhuys.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Traduzco verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

## Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien u per bank betaalt).

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Via de website ([www.fenniesteenhuys.nl](http://www.fenniesteenhuys.nl)) verzamelt Traduzco geen persoonsgegevens. Er worden pas persoonsgegevens verzameld op het moment dat u zelf contact met Traduzco opneemt via telefoon of e-mail.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Traduzco verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van uw betaling
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Traduzco verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Traduzco maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Traduzco bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Doorgaans wordt de termijn aangehouden die de belastingwetgeving eist (7 jaar).

## Delen van persoonsgegevens met derden

Traduzco verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Traduzco gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. (Uiteraard met uitzondering van de gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt.) Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Traduzco en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fenniesteenhuys.nl](mailto:info@fenniesteenhuys.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onder aan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Traduzco wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Traduzco neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@fenniesteenhuys.nl](mailto:info@fenniesteenhuys.nl)